

運休発生時の乗車券払戻し等について

運休が発生した場合、無手数料にて乗車券の払い戻しをいたします。

お手持ちの乗車券をご確認のうえ、下記のとおりお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お手持ちの乗車券

阪急バスまたは共同運行会社の
窓口にて発券した
乗車券



コンビニで発券した乗車券



あなただと、コンビニに、



モバイル乗車券(メール乗車券)

発車オ～ライネット



旅行代理店の船車券
(JTB、日本旅行、近畿日本ツーリスト等)

決済・発券方法

阪急バス

共同運行会社

ウェルネット※
(各種代金お支払い)

JTB高速バスチケット

発車オーライネット決済

バスぷらざ、WILLER、
高速バスドットコム、楽天
トラベル、じゃらん

各旅行会社へ直接
お問い合わせください。

お問い合わせ先

購入窓口または**運行会社の予約センター**

※クレジットカード決済の方は必ず購入窓口
までお越しください。

※徳島線は、必ず発売会社の窓口・予約センター
をご利用ください。

阪急高速バス予約センター

☎06-6866-3147 (8:00~19:00/年中無休)

※ **以下の路線のみ**下記へご連絡ください。

神戸・大阪～横浜・東京駅・「東京ディズニーリ
ゾート®」線

長野～京都・大阪線、茅野・諏訪～大阪線

ウェルネット運用センター

☎0570-046-046 (24時間対応)

i.JTB-HTA販売センター

☎03-5796-6009 (6:00~23:00/年中無休)

高速バスぷらざサポートセンター

☎092-303-6565 (7:00~22:00/年中無休)

WILLER予約センター

☎0570-666-447 (10:00~19:00/年中無休)

高速バスドットコムセンター

☎0570-048-983 (10:00~18:00/日・祝休業)

楽天トラベル高速バス予約センター

☎050-2017-8900 (10:00~19:00/年中無休)

じゃらんnetサポートデスク

☎0570-00-5601 (9:00~21:00/年中無休)