

# 運休発生時の乗車券払戻し等について

運休が発生した場合、無手数料にて乗車券の払い戻しをいたします。  
お手持ちの乗車券をご確認のうえ、下記のとおりお手続きいただきますようお願い申し上げます。

## お手持ちの乗車券

阪急バスまたは共同運行会社の  
窓口にて発券した  
乗車券



コンビニで発券した乗車券



モバイル乗車券(メール乗車券)

発車オ～ライネット



旅行代理店の船車券  
(JTB、日本旅行、近畿日本ツーリスト等)

## 決済・発券方法

阪急バス

共同運行会社

ウェルネット※  
(各種代金お支払い)

JTB高速バスチケット

発車オーライネット決済

バスぷらざ、WILLER、  
高速バスドットコム、楽天  
トラベル、じゃらん

各旅行会社へ直接  
お問い合わせください。

## お問い合わせ先

購入窓口または**運行会社の予約センター**

※クレジットカード決済の方は必ず購入窓口  
までお越しください。  
※徳島線は、必ず発売会社の窓口・予約センター  
をご利用ください。

**阪急高速バス予約センター**

☎06-6866-3147

**※短縮営業中  
8:00~17:00**

※ **以下の路線のみ**下記へご連絡ください。  
神戸・大阪～横浜・東京駅・「東京ディズニーリ  
ゾート®」線

長野～京都・大阪線、茅野・諏訪～大阪線

**ウェルネット運用センター**

☎0570-046-046 (24時間対応)

**i.JTB-HTA販売センター**

☎03-5796-6009 (6:00~23:00/年中無休)

**高速バスぷらざサポートセンター**

☎092-303-6565 (8:00~21:00/年中無休)

**WILLER予約センター**

☎0570-666-447 (10:00~19:00/年中無休)

**高速バスドットコムセンター**

☎0570-048-983 (10:00~18:00/日・祝休業)

**楽天トラベル高速バス予約センター**

☎050-5213-4763 (10:00~19:00/年中無休)

**じゃらんnetサポートデスク**

☎0570-00-5601 (9:00~21:00/年中無休)