

# まいにち使えるお得で役立つ、ICカード登場！

## hanica



## hanicaなら、 一枚で ラクラク 利用で きます。

### Index

hanicaの特徴	1
カードの種類	2
ご購入について・ご利用可能エリア	3
ご利用方法・読み機の表示と音声	4
チャージできる場所・チャージ方法	5,6
カードの再発行・払い戻し	7
hanicaなんでもQ&A	8
[別紙] hanica取扱窓口・取扱内容	<a href="#">クリック</a>
hanica取扱規則	<a href="#">クリック</a>

# hanica は、便利 さいっぱい!!



Point  
1

## 乗り降りは タッチするだけでOK!

バスの車載機にタッチするだけだから、  
とってもカンタン、スピーディ。



Point  
2

## おサイフに 小銭の準備は不要!

小銭がなくてあわてたり、  
両替する面倒なし。

Point  
3

## くり返し何度も使える!

チャージ(積み増し)すれば、何度も利用可能。



Point  
4

## 紛失・破損 しても、再発行OK!

記名式 hanicaなら、再発行ができるから安心。

※ 無記名式 hanicaは紛失・破損した場合の再発行はできません。



Point  
5

## 阪神バスでも、利用可能!

hanica一枚でラクラク便利。

※高速バス・空港リムジンバスではご利用いただけません。

hanica(ハニカ)とは、阪急&阪神(han) バスが発行するICカード(ic card)です。

# hanicaは、2種類から選べるのね！

無記名式 と、紛失しても再発行できる 記名式 があります。  
ご購入の際には、デポジット(預かり金)が必要です。



## 「デポジット」とは？

hanicaの新規購入時及び再発行時に、ご利用可能額とは別に500円をお預かりします。デポジットは払い戻し等でカードをご返却いただく際に返金いたします。なおデポジットは、バス運賃・料金等のお支払いには充当できません。カードの使い捨てを防ぎ、くり返し使うことでエコに貢献できるシステムとして協力ををお願いいたします。

hanicaの種類	無記名式 hanica 大人用	記名式 hanica 大人用	記名式 小児用 <sup>※1</sup>	記名式 大人用 特割 <sup>※1</sup>	記名式 小児用 特割 <sup>※1</sup>
hanica					
利用できる方	どなたでもご利用いただけます。	どなたでもご利用いただけます。 (個人情報は紛失時の再発行に使用するのみです。)	記名ご本人のみご利用いただけます。(複数人でご利用の場合はP8をご覧ください。)		
購入場所	hanica取扱窓口※2・バス車内		hanica取扱窓口※2 *お客様登録※3が必要です。		
紛失・破損の再発行	×		○		
個人情報の登録	必要ありません。		氏名・性別・生年月日・年齢・電話番号・住所の登録が必要となります。		

※1. 小児用hanicaは、小児運賃が適用されます。特割hanicaは、身障者割引運賃を適用します。※2.hanica取扱窓口は、別紙をご覧ください。

※3. 別紙のお客様登録窓口で行えます。

## 【小児用 hanica】

小児用hanicaは、バス車内の読み取り部にタッチすると自動的に小児運賃を精算します。P15・16の新規購入窓口でご購入いただけます。  
なお、ご購入の際、所定の申込用紙に必要事項をご記入いただきます。  
ご利用は、記名ご本人のみで、お客様が小学校を卒業される年度の3月31日まで有効となります。有効期限の経過後は、そのまま使用できなくなりますので、お客様登録窓口で、大人用hanicaに変更してください。

## 【特割 hanica】

特割hanicaは、バス車内の読み取り部にタッチすると自動的に身障者割引運賃を精算します。別紙の新規購入窓口でご購入いただけます。  
なお、ご購入の際、身体障害者手帳及び療育手帳をご示すうえ、所定の申込用紙に必要事項をご記入いただきます。  
ご利用は、記名ご本人のみで、降車時に手帳を乗務員にご示していただきたいうえで、読み取り部にタッチしてください。

## hanicaのご購入について

hanicaは別紙の新規購入窓口およびバス車内でご購入いただけます。  
窓口でご購入の際は、所定の申込用紙にご記入いただきます。

### 【新規購入窓口でご購入の場合】

発売額	新規発売額(税込)		お得なプレミア8%!!		ご利用可能額
	2,000円	デポジット500円 現金1,500円	現金1,500円 プレミア120円	=	
3,000円	デポジット500円 現金2,500円	現金2,500円 プレミア200円	=	2,700円	
5,000円	デポジット500円 現金4,500円	現金4,500円 プレミア360円	=	4,860円	
10,000円	デポジット500円 現金9,500円	現金9,500円 プレミア760円	=	10,260円	

### 【バス車内でご購入の場合】

発売額	新規発売額(税込)		お得なプレミア8%!!		ご利用可能額
	2,000円	デポジット500円 現金1,500円	現金1,500円 プレミア120円	=	
2,000円	デポジット500円はカードご返却時に返金いたします。 ※新規発売額は、デポジットと現金の合計金額となります。	現金1,500円	現金1,500円 プレミア120円	=	1,620円

バス車内では、無記名式2,000円のみの発売となります。お客様登録をご希望されるお客様は、別紙のお客様登録窓口へお越しください。  
なお、車内ではおつりは出ませんので、2,000円をご用意ください。

## hanicaご利用可能エリア

### 阪急バス・阪神バスの全線

#### 【適用除外路線】

高速バス、空港リムジンバス、ぐるっとむこうバスでhanicaのご利用はできません。

hanicaは、阪急バス・阪神バス専用のカードです。

阪急電鉄などの他の交通機関ではご利用いただけません。

# hanicaなら、 サッと乗り降り！



バス車載機のカード読み取り部にタッチするだけで利用できます。

## hanicaのご利用方法

### ■乗車されるとき



乗車時も必ず  
タッチしてください。

読み取り部に「ピッ」という電子  
音が鳴るまで、しっかりタッチして  
ください。

※均一区間でも、乗車時にICカードをタッチしてください。

### ■降車されるとき



読み取り部に「ピッ」という電子  
音が鳴るまで、しっかりタッチして  
ください。運賃を自動で精算します。

※カード残額が0円の場合でもご乗車いただけますが、  
車内でチャージするなどして降車ください。  
車内チャージは、乗務員にお申し付けください。

※一部の路線・コミュニティバスでは降車時のみのタッチとなります。

### ⚠ ご利用上の注意

■カードは、読み取り部に「ピッ」という電子音が鳴るまで、しっかりタッチしてください。

■hanicaは、他のICカードや乗車券と併用してご利用いただけません。

■他のICカードや、電波を妨げるものと一緒にタッチしないでください。

・他のICカードや金属・銀紙などと一緒にタッチすると、読み取りできない場合があります。

■バス車内でのチャージ(積み増し)のお願い

・乗務員が操作しますので、バス停車中お早めにお申し出ください。・チャージの際は、乗務員に「金額」を必ずお申し出ください。

・車内混雑時、バス遅延時にはご遠慮いただきますようお願いします。・紙幣挿入後のチャージ取消はできません。

・バス車内ではチャージの領収書を発行いたしません。・領収書は、当社案内所・営業所窓口のみの取り扱いとなります。

## 【乗車用 読取機の表示と音声】

### ■通常乗車時



残額を表示します。

「ピッ」と音が鳴ります。

### ■読み取り異常の場合



「ピー」と音が鳴り、  
「もう一度タッチしてください」の文字が  
点灯し読み取り部が点滅します。  
もう一度hanicaをタッチしてください。

## 【降車用 読取機の表示と音声】

### ■通常降車時



### ■残額不足の場合



### ■乗車時にタッチを忘れた場合



カードをタッチすると「運賃」と  
「精算後の残額」をモニターに  
表示します。「ピッ」と音が鳴  
り、読み取り部が緑色に点灯し  
ます。

「カード残額が不足しています」  
の音声とともに読み取り部の  
緑色が消灯します。不足額を現  
金でお支払いいただくか、カー  
ドにチャージしてください。

「ご乗車になった停留所をお知  
らせください」の音声とともに  
読み取り部が赤色に点滅しま  
す。乗務員に乗車停留所をお知  
らせください。

# hanicaは、くり返し使えるよ！



カード残額が少なくなればチャージ機などで積み増しし、くり返し利用できます。

## hanicaをチャージできる場所

「案内所・営業所」「チャージ機」「バス車内」でチャージしていただけます。

### ■チャージ機



### ■バス車内



※乗務員が操作しますので、  
バス停車中お早めにお申し出  
ください。

## hanicaにチャージできる金額

チャージ金額(税込)	お得なプレミア8%!!	ご利用可能額
2,000円	現金 2,000円 + プレミア 160円 =	2,160円
3,000円	現金 3,000円 + プレミア 240円 =	3,240円
5,000円	現金 5,000円 + プレミア 400円 =	5,400円
10,000円	現金 10,000円 + プレミア 800円 =	10,800円

案内所・営業所	2,000円・3,000円・5,000円・10,000円全てのチャージが可能です。
バス車内	2,000円(千円札2枚)、5,000円(五千円札1枚)、10,000円(一万円札1枚) のチャージが可能です。※おつりは出ません。

※hanicaのカード残額上限は、20,000円です(プレミアを除く)。

## hanicaへのチャージ方法 ①

### 【案内所・営業所の係員窓口でチャージする場合】

所定の申込用紙に、金額などの必要事項をご記入のうえ、窓口に  
ご提出ください。

## hanicaへのチャージ方法 ②

### 【チャージ機①でチャージする場合】

① 画面のチャージボタンにタッチしてください。



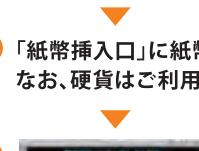
② お手持ちのhanicaを「ICカード挿入口」に入れてください。



③ チャージする場合は  
「通常」ボタンに  
タッチしてください。



④ ご希望の  
チャージ金額ボタンに  
タッチしてください。



⑤ 「紙幣挿入口」に紙幣を入れてください。  
なお、硬貨はご利用いただけません。



⑥ 「確定(ご利用明細書なし)」  
「確定(ご利用明細書あり)」  
のいずれかのボタンに  
タッチしてください。



⑦ チャージが完了しました。ご利用明細書・おつりが  
ある場合は、お受け取りください。



<設置個所により機種のデザインが異なります>

## hanicaへのチャージ方法 ③

### 【チャージ機②でチャージする場合】

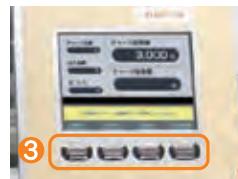
- ① お手持ちのhanicaを「ICカード挿入口」に入れてください。



- ② チャージボタンを押してください。



- ③ ご希望のチャージ金額ボタンを押してください。



- ④ 「紙幣挿入口」に紙幣を入れてください。  
なお、硬貨はご利用いただけません。



- ⑤ 「確定(ご利用明細書なし)」「確定(ご利用明細書あり)」のいずれかのボタンを押してください。



- ⑥ チャージが完了しました。  
ご利用明細書・おつりがある場合は、  
お受け取りください。



<設置個所により機種のデザインが異なります>

## hanicaへのチャージ方法 ④

### 【バス車内でチャージする場合】

チャージのお申し出

ICカード読み取り部にhanicaをタッチ

両替用の紙幣挿入口にチャージ金額を挿入

ICカード読み取り部にhanicaをタッチ

チャージ完了!!

※バス車内のチャージは、2,000円(千円札2枚)、5,000円(五千円札1枚)、10,000円(一万円札1枚)のチャージが可能ですが、おつりは出ませんのでチャージ金額相当分の紙幣を挿入してください。なお、硬貨はご利用いただけません。

#### ⚠ バス車内のチャージ(積み増し)のお願い

- 乗務員が操作しますので、バス停車中お早めにお申し出ください。
- 紙幣挿入後のチャージの取消はできません。
- チャージの際は、乗務員に「金額」を必ずお申し出ください。
- バス車内ではチャージの領収書を発行いたしません。
- 車内混雑時、バス遅延時にはご遠慮いただきますようお願いします。
- 領収書は、当社案内所・営業所窓口のみの取り扱いとなります。

# 記名式 hanicaなら、紛失や破損しても安心ね！



記名式 hanicaは、万一紛失や破損しても再発行することができます。

※ 無記名式 hanicaは紛失や破損した場合の再発行はできません。

## hanicaを紛失・破損した場合

案内所・営業所にお申し出ください。

【お持ちいただくもの】ご本人と確認できる公的証明書(運転免許証など)

## 再発行登録

お渡しする再発行申込書にご記入ください。  
ご利用明細書「紛失・破損」※を発行します。

※残額移行時に窓口に持参していただきます。

## 当日再発行の場合

残額移行は後日になります。

デポジット500円をお預かりします。

【再発行手数料210円】

※当日再発行を行う場合は、カードの残額が0円です。  
残額移行までに使用する場合は、新たにチャージして  
いただく必要があります。

残額移行は、再発行の登録を行われた翌日から3日目以降となります。

## 再発行

案内所・営業所で残額を移行し、  
再発行いたします。  
デポジット500円をお預かりします。  
【再発行手数料210円】  
【お持ちいただくもの】  
ご利用明細書+公的証明書(運転免許証など)

### ご注意

お客様登録の際は、正確な情報をお知らせください。誤った情報が入力されている場合は、再発行できません。カードを破損された場合も再発行いたします。ただし、お客様の責任による場合は、再発行手数料とデポジットをお支払いいただきます。なお、故意に破損(分解、券面へのシール貼付、券面への記載など)された場合は、再発行できません。再発行の登録手続きが完了(登録を行った翌日から3日目以降)するまでに生じた損害は当社の責ではありません。一旦、再発行登録手続きを行うと取消はできません。また、再発行手続きを済ませた後に紛失されたカードを発見されても、そのカードはご利用できません。案内所等にカードを返却していただければ、カードに異常がない場合デポジットをお返しいたします。

## 記名式への変更

記名式への変更は、お客様登録窓口で、お客様登録を行っていただくことによって可能です。記名式hanicaは、カードに氏名等を印字させていただきます。記名式hanicalaは紛失時の再発行が可能です。

\*住所などお客様登録情報に変更があった場合は、すみやかにお客様登録窓口にお知らせください。

## 払い戻し方法

hanicaが不要になった場合、払い戻し対応窓口で払い戻しいたします。

窓口で所定の用紙に必要事項を記入のうえ、本人確認のできる公的証明書をご示しください。カード内の残額からプレミア相当額・手数料を差引いた金額にデポジット500円を加算した金額を払い戻しいたします。

例) カード内残額3,000円(うちプレミア相当額240円)の場合

$$\text{カード内残額 } 3,000\text{円} - \text{プレミア相当額 } 240\text{円} - \text{払い戻し手数料 } 210\text{円} + \text{デポジット } 500\text{円} = \text{払い戻し額 } 3,050\text{円}$$

### ご注意

■ 払い戻し手数料は210円です。

■ hanicaの払い戻しは、一括(全額)しかできません。(一部のみの払い戻しはできません。)

■ お客様登録されたhanicaの払い戻しは、公的証明書(運転免許証など)のご提示が必要です。

■ プレミア相当額を差引いた残額が210円以下の場合、払い戻しはデポジットのみとなります。

# hanica なんでもQ&A

## Q1. hanicaは案内所・営業所で買えますか？

○ はい、ご購入いただけます。

新規購入窓口は、別紙の「hanica取扱窓口・取扱内容」をご覧ください。

## Q2. hanicaの残額が0円でも乗車できますか？

○ はい、乗車いただけます。

バス車内でチャージをすれば乗車いただけます。バス車内でのチャージの方法はP6をご覧ください。

## Q3. 無記名式 hanicaを購入しましたが、記名式 hanicaに変更することはできますか？

○ はい、変更できます。

お客様登録窓口で変更することが可能です。

別紙の「hanica取扱窓口・取扱内容」をご覧ください。

## Q4. 1枚のhanicaで、複数人の利用はできますか？

○ はい、ご利用いただけます。

降車時、カードをタッチする前に乗務員に複数人利用する旨と「ご乗車された停留所名」をお伝えください。ただし、記名人ご本人のみがご利用いただけるカードの場合は、記名人ご本人が一緒になければご利用いただけません。

## Q5. hanicaを紛失や破損した場合、再発行はできますか？

○ はい、記名式 hanicaであれば再発行できます。

再発行の方法は、P 7をご覧ください。

無記名式 hanicaは紛失や破損した場合の再発行はできません。

## Q6. hanicaの残額は確認できますか？

○ はい、できます。

バス車内・hanica取扱窓口・チャージ機でご確認いただけます。

## Q7. hanicaで他の交通機関に乗車できますか？

✗ いいえ、ご利用になれません。

hanicaは、阪急バス・阪神バスの専用カードです。

詳しくはP 3をご覧ください。

## Q8. バス乗車時にhanicaをタッチするのを忘れても降車できますか？

✗ いいえ、降車できません。

そのままでは、精算できませんので、降車の際、カードをタッチする前に乗務員に乗車停留所をお伝えください。

## Q9. 記名式 hanicaを紛失し、再発行登録を行った後に、紛失したhanicaが見つかったので、再発行登録を取り消すことはできますか？

✗ いいえ、できません。

一旦、再発行の登録手続きを行うと取消はできません。また、再発行手続きを済ませた後に紛失されたカードを発見されても、そのカードは利用できません。

## Q10. バス車内で新規購入した場合やチャージした場合は、領収書を発行できますか？

✗ いいえ、できません。

領収書が必要な場合は、hanica取扱窓口で新規購入・チャージしてください。

チャージ機の場合は、ご利用明細書を印字して、窓口へお持ちいただくと領収書を発行いたします。