

路線再編（2024年3月23日）に伴う乗車券の取扱いについて

1.取扱期間

2024年 3月 23日(土) ～ 2025年 3月 22日(土) まで

2.対象旅客

路線再編に伴い、以下いずれかに該当するお客様を対象に乗車券の特例対応を行います。

①ご利用区間の運行がなくなる方 ②運行区間の短縮により定期券の区間変更が必要な方

- 例①〔対 象〕再編前：萱野小学校前～千里中央 / 再編後：運行がなくなり不要となるため払戻しを希望される方
例②〔対 象〕 // : 外院～千里中央(250円) / // : 外院～箕面萱野駅(230円)に短縮化され区間変更を希望される方
例③〔対象外〕 // : 青松園前～千里中央(230円) / // : 青松園前～箕面萱野駅(230円)に短縮される方

→例3の場合、運賃区間に変更がないため、引き続き同じ定期券でご利用いただけます。(窓口での手続きは不要)

特例対応の対象区間はこちらをクリックしてご確認ください。

→ご利用方法は3、4ページ目に記載しています。（ご利用区間を入力・選択することでご確認いただけます）

3.取扱方法

〔特例〕手数料なしでの払戻し・区間変更

- ・上記2のお客様に対し、**3月23日を起点**に払戻し（無手数料）を行います。

※利用履歴を確認させていただきます。3/23以降に他路線で利用された場合は特例払戻しの対象外（＝通常払戻し）です。

※定期券の区間変更（運賃区間が下がる）の場合、3/23以降に運賃が下がった区間以上の区間をご利用された場合は特例区間変更の対象外となります。

〔例：250円区間の定期券を所持し、再編後230円区間になるため区間変更したいが、3/23以降に他路線で240円以上の区間をご利用された場合〕

〔通常〕払戻し・区間変更 ※利用履歴がない方、特例対応リストで「×」の区間をご利用されていた方

- ・来所日に応じた払戻計算（手数料あり）を行います。

→ご利用区間が特例対象外の場合は経過日数による計算となるため、**お早めに窓口へご来所願います。**

〔通常〕払戻しの
計算方法はこちら

4.特例計算

hanica
(プリペイド)

$$\text{払戻額} = \text{カード内残額} - \text{hanicaプレミアム相当額}$$

定期券
(払戻し)

$$\text{払戻額} = \text{定期券発売額} \times \frac{\text{3/23以降の残日数 (暦日数)}}{\text{全通用期間 (暦日数)}} \quad (10 \text{ 円単位に四捨五入})$$

※hanica定期券は、3/23以降に他路線で利用された場合は特例払戻しの対象外です。

定期券
(区間変更)

$$\text{区間変更額} = \text{原券定期券発売額} \times \frac{\text{3/23以降の残日数 (暦日数)}}{\text{全通用期間 (暦日数)}} - \text{新券定期券発売額} \times \frac{\text{3/23以降の残日数 (暦日数)}}{\text{全通用期間 (暦日数)}} \quad (10 \text{ 円単位に四捨五入})$$

5.持ち物

乗車券、[クレジット購入の場合]購入時に利用されたクレジットカード、身分証明書、申込用紙(※)

※クレジットカードで定期券を購入された場合はクレジットカードへ、現金で購入された場合は現金で返金いたします。

(※) 5,6ページ目の申込用紙を印刷のうえ、記入例をご参考に必要箇所を記載して持参いただけますと窓口での時間短縮になります。

6.対応窓口

【臨時窓口】 みのおキューズモール内に期間限定で特例払戻しならびに区間変更の窓口を設けます。

- ・ 期間/営業時間 … 2024年 3月 23日(土)～ 4月 7日(日)まで / 【平日】16時～20時【土日】12時～17時
- ・ 場所 … みのおキューズモールCENTER 1階 (エスカレーター付近、バスロータリー側入口からすぐ)
- ・ 取扱業務 … 区間変更、払戻し ※新規・継続発券、チャージの取扱いはありません。

【既存窓口】 千里中央案内所、桃山台案内所、阪急観光バス(株)梅田案内所(阪急三番街)石橋営業所、茨木営業所、豊能営業所、箕面森町出張所

※ 梅田(案)でクレジット購入した乗車券は、梅田(案)での対応となります。

※ 梅田(案)以外でクレジット購入した乗車券は、梅田(案)以外の窓口で対応いたします。

**各窓口の
営業時間は
こちら**

路線再編（2024年3月23日）に伴う乗車券の取扱いについて

【参考】特例対応リストの使い方（ご利用区間に鉄道駅が含まれる場合）

●路線再編前（2024年3月23日以前）のご利用区間を入力していただきます。

【例：「千里中央～小野原」間の特例対応可否を確認する場合】

①主要停留所より、「千里中央」をクリックする。（赤色の四角）

②画面下部で、特例対応の可否を確認する。（緑色の四角）

※ご利用区間が表示されない場合は、画面下部の数字を一つずつクリックしてご確認ください。（水色の四角）

粟生団地

選択してください

☒ すべての条件を満たす ☐ いずれかの条件を満たす

検索

主要停留所（鉄道駅をご利用の方は、下記停留所をクリックしてください）

光風台駅

彩都西駅

千里中央

阪急石橋北口

阪急北千里駅

阪急箕面駅

阪急山田駅

| | | |
|------|---------|---|
| 千里中央 | 泉原西 | ○ |
| 千里中央 | 茨木営業所前 | ○ |
| 千里中央 | 茨木美穂ヶ丘 | ○ |
| 千里中央 | 今宮 | ○ |
| 千里中央 | 今宮三丁目 | × |
| 千里中央 | 奥 | ○ |
| 千里中央 | 小野原 | ○ |
| 千里中央 | 小野原西 | ○ |
| 千里中央 | 小野原西五丁目 | × |
| 千里中央 | 勝尾寺 | × |
| 千里中央 | 上音羽 | ○ |

<

1

2

3

4

5

6

...

9

>

特例リストに関してご不明な点がございましたら、こちらよりお問い合わせください。
（阪急バスお問い合わせフォームへ遷移します）

路線再編（2024年3月23日）に伴う乗車券の取扱いについて

【参考】特例対応リストの使い方（ご利用区間に鉄道駅が含まれない場合）

●路線再編前（2024年3月23日以前）のご利用区間を入力していただきます。

【例：「栗生団地～新船場北橋」間の特例対応可否を確認する場合】

- ①赤色の四角をクリックし、停留所一覧から「栗生団地」「新船場北橋」を選択する。
- ②「すべての条件を満たす」を選択し、「検索」をクリックする。
- ③画面下部で、特例対応の可否を確認する。（緑色の四角）

乗車停留所（上段）／降車停留所（下段）

選択してください

選択してください

すべての条件を満たす

検索

乗車停留所（上段）／降車停留所（下段）

選択してください

栗生団地

栗生間谷西四丁目

浅田

旭丘（池田市）

井口堂

石澄

石丸

泉原

彩都西駅

乗車停留所（上段）／降車停留所（下段）

栗生団地

選択してください

新家

新船場北橋

新船場南橋

青松園前

千提寺口

千里中央

高山

豊川支所前

| 乗車停留所 | 降車停留所 | 特例対応 |
|-------|-------|------|
| 栗生団地 | 新船場北橋 | ○ |

※往路、復路共に同じ対応（○または×）です。

特例リストに関してご不明な点がございましたら、こちらよりお問い合わせください。
（阪急バスお問い合わせフォームへ遷移します）