

2023年6月23日  
阪急バス株式会社

## 弊社路線バスにおける運賃の誤収受について（お詫び）

平素より阪急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、弊社茨木営業所が運行する路線バスにおいて運賃の誤収受がございましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 事象の概要

##### (1)発生日時

2023年6月22日（木）14時頃から15時頃まで

##### (2)対象路線等

路 線：茨木サニータウン線

運 行 便：計2便

① 阪急茨木市駅(西口) (14時05分発) → 三咲町経由 → 茨木サニータウン行き

※降車停留所：五日市、安威団地口、幼稚園前

② 茨木サニータウン (14時29分発) → 中央図書館前経由 → JR茨木駅行き

※降車停留所：中河原、JR茨木駅

##### (3)内容

上記停留所にてPiTaPa・ICOCAをご利用になられた一部のお客様から誤った運賃を収受してしまったもの

##### (4)影響

合計 10,580円（8件：PiTaPa2件／ICOCA6件）

#### 2. 原因

阪急茨木市駅(西口)14:05発便の発車前に、運転士の誤操作によって運賃額が2000円に設定されていたため（※なお、バス車内前部に設置の運賃モニタには、正しい運賃が表示されておりました）

#### 3. 再発防止策

運賃設定の取扱いについて、再度徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

#### 4. ご返金に関するお客様お問い合わせ窓口

阪急バス株式会社 茨木営業所 TEL：072-643-6301