

2023年9月3日
阪急バス株式会社

弊社路線バスにおける運賃の誤収受について（お詫び）

平素より阪急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、弊社が運行する路線バスにおいて運賃データの不備に伴う運賃の誤収受がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

ご利用のお客様におかれましては、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、運賃誤収受の対象のお客様に対しましては、弊社から返金手続きのご連絡を順次差し上げておりますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

- 発生日 2023年9月1日（金）ご利用分
- 発生事象 一部路線の hanica 通勤定期券・通学定期券のチャージ額から減額し、運賃を収受したもの
- 発生路線
 - ・ 千里営業所管轄路線の一部車両（6時頃～11時頃）
 - ・ 山口営業所管轄路線の一部車両（6時頃～11時頃および15時～17時頃）
 - ・ 猪名川営業所管轄路線の一部車両（6時頃～7時頃）
- 今後の対応
 - ・ ご利用のお客様に対しましては、弊社からご連絡を差し上げ、いただいた運賃を返金させていただきます。
 - ・ 対象のお客様に弊社から順次ご連絡を差し上げておりますが、ご連絡がつかないお客様がいらっしゃいますので、誠に恐れ入りますが、お心当たりのあるお客様におかれましては、下記までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
- お問い合わせ先
 - 阪急バス株式会社 千里営業所 TEL：06-6871-0412
 - 猪名川営業所 TEL：072-766-3912
 - 山口営業所 TEL：078-903-0631

ご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上