

2021年 4月 1日
阪急バス株式会社

高速バス 大阪・京都-新潟線（おけさ号）ご利用のお客様へ お詫びとお知らせ

平素は阪急バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

大阪・京都-新潟線（おけさ号）におきまして、お客様1名に対し、誤った運賃を収受したことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 乗車日

2021年 3月24日（水）

2. 対象便

大阪・京都-新潟線（おけさ号） 101便（阪急バス運行便）

3. 乗車区間

京都駅八条口（23：55発）⇒ 新潟駅前

4. 過収受の内容

当日現金にてお支払いのうえご乗車いただきましたお客様1名に対し、A日程運賃（9,500円）のところ、誤ってS日程運賃（9,700円）を収受したものです。

5. お問合せ窓口

お心当たりのあるお客様につきましては、差額をご返金させていただきます。

誠にお手数をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡願います。

阪急バス予約センター TEL.0570-089006（9：00～17：00）

以上