

運賃の設定誤りについて

阪急バス株式会社（本社：豊中市庄内西町、社長：井波 洋）では、2017年12月22日より筑紫・山の街・泉台線において新しい区間の運行を開始いたしました。このうち、一部区間において運賃の設定誤りが判明いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。
概要は以下の通りです。

1. 対象路線

- 16 鈴蘭台発～山の街駅前経由～筑紫が丘5丁目行（唐櫃営業所担当便）
※「鈴蘭台」発 平日 22:00 発、土休日 22:02 発の1便のみ運行

2. 概要

上記路線において「広陵町4丁目」「鷺谷公園前」停留所から「つくしが丘公園」間における車内の運賃表示が、本来正規運賃の「160円」が表示されるべきであるところ「190円」と誤って表示されておりました。

○誤表示となる乗車パターン

乗車停留所		降車停留所
広陵町4丁目 鷺谷公園前	⇒	小倉台4丁目 広陵中学校前 筑紫が丘4丁目 つくしが丘公園

3. 誤表示期間

2017年12月22日（金）～2018年9月2日（日）までの間

4. 件数

- 1件（ICカード「PiTaPa」ご利用のお客様）
※ 上記お客様は弊社にて口座への請求訂正の手続きをいたします。
※ なお、現金にてご利用のお客様の件数は不明です。

5. 原因

運賃データ作成時における設定ミス。
なお、9月3日（月）中に、唐櫃営業所所属車両の運賃データを修正いたしました。

6. 再発防止策

運賃データ作成時には作業内容の確認の徹底を図るとともに、複数人でも確認を行い、再発防止に努めてまいります。

7. 本件に係るお客様への対応について

現金をご利用のお客様で、本件にお心当たりのあるお客様は返金の対応をさせていただきますので、以下の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【ご連絡先】 阪急バス(株) 唐櫃営業所 所在地：神戸市北区有野町唐櫃字山町 1399-2
電話番号：078-982-3153