

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2016年9月25日「第16回スルッとKANSAIバスまつり」及び、2016年10月16日「交通フェスティバル in 名谷車両基地」で販売いたしました下記の商品に一部商品不良があることが判明いたしました。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

該当商品をお手元にお持ちのお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

トイコー社製「IRリモコン 阪急バス つぎとまります！」



2. 商品不良内容

- (1) タイヤが外れやすい
- (2) 通電不良

いずれの不良につきましても、お使いいただく上で安全上の問題はございません。

3. 販売期間・販売個数

- ① 2016年 9月25日「第16回スルッとKANSAIバスまつり」・・・36個
- ② 2016年10月16日「交通フェスティバル in 名谷車両基地」・・・12個

4. お客様への対応について

お買上げのお客様におかれましては、以下のお客様対応窓口にご連絡いただきまして、不良箇所対応済みの新品と交換のご説明をさせていただきます（交換商品は、2016年11月中旬にお渡し予定）。

5. 本件に関するお客様対応窓口

株式会社トイコー TEL. 03-3622-8101

電話受付時間 平日 AM9:00~PM5:00（土曜日、日曜日、祝祭日を除く）

以上